

生效日期：2026 年 01 月 01 日

Web | ◆ KPay (「我們」、「我方」或「平臺」) 深知隱私的重要性。本政策旨在清晰說明，當您使用我們的服務時，我們如何收集、使用、披露、存儲及保護您的個人信息。請您在註冊或使用服務前仔細閱讀。

一、我們收集的資訊

我們收集的資訊包括：

- 您提供的資訊：**註冊時的身分資訊（姓名、出生日期、身份證件號碼、地址、電話、電子郵件）、自拍照、財務資訊（收入來源、職業）等。
- 交易與行為資訊：**帳戶充值、消費記錄、支付卡交易詳情、設備資訊、IP 地址、登入記錄及在 App 內的操作日誌。
- 來自第三方的資訊：**在符合法律的前提下，我們可能從信用報告機構、反詐騙數據庫、合作金融機構及政府部門獲取您的資訊，以進行身分驗證與風險評估、反洗錢及合規審查之必要目的。

二、我們如何使用您的資訊

我們僅為以下明確、合法的目的處理您的個人信息：

- 履行合同：**為您創建帳戶、發行支付卡、處理交易、提供客戶支援。
- 遵守法律義務：**履行「了解您的客戶」(KYC)、反洗錢 (AML)、反恐融資 (CFT) 及其他金融監管要求的**強制性審查**。
- 合法權益：**用於防範詐騙、確保系統與網路安全、進行內部審計與數據分析以改善服務。
- 經您同意：**用於營銷推廣等特定目的（您可隨時選擇退出）。

- 法律依據說明**

我們基於以下法律依據處理您的個人信息：

- 履行合約所必需；
- 履行適用法律法規及監管義務；
- 為實現我們的合法利益（如風險控制、詐騙防範），且該等利益不損害您的基本權利；
- 在法律要求的情況下，基於您的明示同意。

- 自動化處理與風控決策**

為履行法律義務及保障平台安全，我們可能使用自動化系統或算法模型對交易行為進行分析與風險評估。該等處理可能導致帳戶交易受限、暫停或需進一步審查。

三、 我們如何分享您的資訊

我們絕不會出售您的個人信息。我們僅在以下必要情況下與第三方分享：

1. **核心服務夥伴：**為提供服務，我們必須將您的資訊分享給：
 - **發卡行：**用於發卡、處理交易及履行金融合規義務。
 - **支付網絡：**如 Visa/Mastercard，以授權和清算交易。
 - **技術與運營服務商：**如雲服務提供商、客服系統供應商（他們僅能根據我們的指令處理信息）。
2. **法律與監管要求：**為回應傳票、法院命令或政府機構的合法要求。
3. **業務轉移：**如發生合併、收購或資產出售，我們會將資訊移交給相關繼受方。

四、 跨境數據傳輸

由於我們的合作夥伴（如發卡行）可能位於不同司法管轄區，您的個人信息**可能會被傳輸到您所在的國家或地區之外**進行處理。我們會確保此類傳輸受到適當的保護，例如標準合同條款、數據傳輸協議或其他符合法律要求的保護機制。

五、 數據安全與保留

我們採取業界標準的技術與組織措施保護您的資訊。我們僅在實現本政策所述目的所需的期限內保留您的個人信息，或根據法律要求保留更長時間（例如，為遵守反洗錢法規，交易記錄需保存至少 5 年）。不同類型的個人信息將根據其用途及適用法律要求，於不同期限內予以保存；保存期屆滿後，我們將安全刪除或匿名化處理。

六、 您的權利

根據適用法律，您可能享有以下權利：

- 訪問、更正或刪除您的個人信息。
 - 限制或反對我們處理您的信息。
 - 獲取您的數據副本（數據可攜權）。
 - 撤回已授予的同意。
 - 就我們的隱私實踐提出投訴。
- 欲行使上述權利，請通過第九條聯繫我們。

在適用法律允許的範圍內，若行使上述權利可能影響我們履行法律義務（例如反洗錢、反恐融資），我們可能依法限制或延後回應相關請求。

七、 Cookie 與追蹤技術

我們的網站和使用 App 可能使用 Cookie 及類似技術來收集設備資訊、分析流量及改善用戶體

驗。您可以在瀏覽器設置中管理 Cookie 偏好。

八、 未成年人隱私

我們的服務不面向未成年人。如果我們發現自己收集了未成年人的個人信息，將設法盡快刪除。

九、 政策更新與聯繫我們

我們可能會不時更新本政策。更新後將通過平臺發布。如您對本政策有任何疑問，請聯繫：
隱私事務負責人

電子郵件: legal@webkpay.com

十、 管轄法律

本政策的解釋與執行，以【香港特別行政區】法律為準。