


Web | Pay 使用條款

生效日期： 2026 年 1 月 1 日

歡迎使用 Web |  Pay 平臺（下稱「**我們**」或「**平臺**」）。在註冊帳戶或使用我們的服務前，請您務必仔細閱讀並理解全部條款。

一、 服務的本質與重要揭露

1.1 我們是一家金融科技平臺，為您提供**虛擬預付卡及實體預付卡**（以下統稱「**支付卡**」或「**卡**」）及相關數位金融服務。支付卡由我們合作的、於相關司法管轄區內**合法持牌的金融機構或電子貨幣機構**實際發行與管理。

本平台所屬公司僅作為**技術服務與營運支援提供方**，負責平台技術、客戶支援、營銷推廣及日常運營協助，**不直接發行卡片、不保管用戶資金，亦不構成銀行或存款機構**。

實際的發卡主體、資金保管安排及監管信息，將以您所申請具體卡產品的披露內容為準。

1.2 **重要提示：** 您卡內的資金為「**預付價值**」，以電子貨幣形式存放於發卡行為您開立的獨立帳戶中。**該資金並非銀行存款，不受存款保險計畫的保護。**

二、 帳戶註冊與安全

2.1 您必須年滿 18 週歲，並承諾所提供的信息真實、準確。我們有權根據法律要求進行身份驗證（KYC）與反洗錢（AML）審查。


2.2 **您對帳戶的所有活動負全責**，必須妥善保管登入憑證。如發現未授權操作，應立即通知我們。

2.3 合規審查與帳戶限制

為遵守適用法律法規及監管要求，我們及發卡行有權對您的帳戶及交易進行持續監控。如發現或合理懷疑涉及以下情形，我們可在不另行通知的情況下，採取包括但不限於：交易拒絕、帳戶暫停、資金凍結、終止服務等措施：

- (1) 涉嫌洗錢、恐怖融資、詐騙或其他非法活動；
- (2) 提供虛假、不完整或誤導性資料；
- (3) 違反本條款、卡組織規則或適用法律；
- (4) 監管機構或合作金融機構要求。

2.4 服務地域限制

Web |  K) Pay 提供的服務並非在全球所有國家或地區均可用。我們保留自行決定限制、拒絕或終止向任何特定地理區域提供服務的權利。

您聲明並保證，您並非來自我們明確或暗示限制提供服務的任何司法管轄區（包括但不限於因法律、監管或政策原因而受限的地區）。訪問或使用本服務，即表示您確認此聲明。

如果您在受限司法管轄區訪問或使用本服務，該行為係您單方決定，您應自行承擔全部責任，並確保完全遵守您所在轄區的所有適用法律。對於您因違反本條規定而導致的任何損失或責任，我們概不負責。

三、費用、支付與帳單

3.1 使用本服務可能產生費用，包括但不限於：發卡費、跨境交易費、ATM 取現費等。**具體的《資費表》將單獨公示**，並構成條款一部分。

3.2 您確認已在使用服務前充分查閱並理解《資費表》。我們僅會根據已公示且有效的

費率向您收取費用。您可隨時在 App 內查詢交易記錄與帳單。

四、 支付卡使用規則

4.1 **卡產品形式**：我們提供**虛擬卡**（數位形式）及**實體卡**（物理形式）。您可根據需求申請。實體卡的寄送時間、物流風險及可能涉及的**運費或製卡費**將另行說明。

4.2 **通用規則**：支付卡是預付工具，其可用性取決於發卡行、卡組織網絡及商戶系統。

我們不保證其在所有場景下均可用。

4.3 **使用限制**：您須確保每筆交易合法合規，並遵守卡組織及商戶的規則。我們有權基於風險監控拒絕或暫停任何交易。

支付卡不得用於以下用途（包括但不限於）：

- 賭博、非法博彩或未經許可的投資產品；
- 洗錢、跑分、資金中轉；
- 受制裁國家或受限商戶；
- 虛假交易或自我循環交易。

4.4 卡片安全

您須妥善保管支付卡（包括實體卡與虛擬卡）及其所有安全信息（如卡號、安全碼、密碼），不得向任何人透露。一旦發現卡片遺失、被盜或任何未授權交易，您必須立即在應用程式中掛失或聯繫客服。在您成功掛失前發生的交易損失，可能由您自行承擔。

五、 責任限制

5.1 在法律允許的最大範圍內，**我們不就因您使用服務而導致的任何間接、偶然或衍生性損害承擔責任**。在任何情況下，我們對您承擔的累計責任總額，不得超過您在相

關爭議發生前 **十二 (12) 個月內** 實際向我們支付的服務費總額。

5.2 不可抗力與監管因素

在法律允許的最大範圍內，如因下列情形導致本平台全部或部分服務暫停、延遲、受限、失效或無法履行，我們不因此承擔任何責任：

- (1) 不可抗力事件，包括但不限於天災、戰爭、暴動、恐怖襲擊、疫情、重大公共衛生事件、火災、水災、停電、通訊或網絡中斷；
- (2) 適用法律法規、監管政策、合規要求或政府命令的變更、新增或解釋調整；
- (3) 任何制裁、禁令、資產凍結、反洗錢或反恐融資相關措施，包括但不限於由政府機構、監管機構或國際組織實施的限制；
- (4) 合作金融機構、發卡行、支付清算機構或卡組織（包括但不限於 Visa、Mastercard）依其規則、風險控制、合規要求或指令所採取的行動；
- (5) 第三方服務提供商（包括但不限於銀行、支付通道、雲服務、網絡服務商）之系統故障、服務中斷或營運調整；
- (6) 非因我們故意或重大過失所導致的其他合理且不可預見或不可控制之情形。

因上述原因導致服務受限或帳戶措施（包括交易拒絕、帳戶暫停、資金凍結或終止服務），用戶同意我們不因此承擔違約或賠償責任。

六、協議修改與終止

6.1 我們保留隨時修改本條款的權利。實質性修改將通過平臺公告或郵件通知。**如您繼續使用服務，即視為接受修改。**

6.2 您可隨時關閉帳戶。我們亦可在有合理理由（如違反法律、長期不活動）時，在通知後暫停或終止您的帳戶。如涉及法律、監管或風險控制需要，我們有權在不事先

通知的情況下暫停或終止服務。

七、 隱私與數據

您的隱私至關重要。我們如何收集、使用和保護您的個人信息，受獨立的《**隱私政策**》約束，請您務必一同閱讀。

八、 法律與爭議

8.1 本條款受 **【香港特別行政區】法律** 管轄。

8.2 任何爭議應首先透過友好協商解決；協商不成的，應提交 **【香港國際仲裁中心】** 依其仲裁規則進行仲裁。

九、 聯繫我們

如您對本條款有任何疑問，請透過以下方式聯繫我們：

客服郵箱：info@webkpay.com

最後提醒： 數位金融服務涉及風險。請在充分瞭解產品特性及自身風險承受能力的前提下使用我們的服務。